

PLANO DE ENSINO 2014/2

COMPONENTE CURRICULAR

CQA.321 - Planejamento e Gestão de Empresas

SEMESTRE	TURNO	CARGA HORÁRIA (Horas)	CARGA HORÁRIA (Aulas)	TEÓRICA	PRÁTICA
6º	MAT / NOT	33	40	40	00

EMENTA

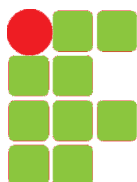
Globalização; Ambiente econômico e a indústria brasileira; Novas estruturas organizacionais. **Estruturas gerenciais das organizações:** A administração e as funções básicas; Estrutura organizacional; Abordagem da obrigação social; Abordagem da responsabilidade social; Abordagem da sensibilidade social; Ambientes de negócios; Modelo sistema aberto; Fatores que influenciam o ambiente externo: Fator Social, Fator Político, Fator Econômico, Fator Tecnológico. **Planejamento:** característica do planejamento; planejamento estratégico. **Organização:** A hierarquia; Departamentalização; centralização/ descentralização; Liderança; comunicação; Variáveis intervenientes: motivação, motivos para a ação Papéis e habilidades do gestor. Condicionantes do estilo gerencial. Delegação e desenvolvimento de subordinados. Cinco 5S: senso de utilização, senso de ordenação, senso de limpeza, senso de saúde, senso de autodisciplina. **Qualidade na administração:** Definição de Qualidade. Sobrevivência na Nova Ordem Mundial, competitividade. Histórico da Qualidade. Benefícios Internos e Externos da Qualidade. A Gestão pela Qualidade Total (TQC, CWQC, Toyota, TQM, BSC, e 6 Sigma) e os Sistemas de Certificação Internacional da Qualidade. Ferramentas da Gestão pela Qualidade Total. Gestão da rotina: MASP, *Brainstorming*, Multivotação, GUT-CD, 5W2H, Fluxogramas, SDCA, Unidades Gerenciais Básicas, Padronização da rotina, Procedimentos Operacionais e Instruções de Trabalho, FMEA, Auditorias Internas, Programa de Educação, Reuniões Relâmpago, Administração Visível, Monitoração de Clientes, Grupos Kaizen. **Gestão da Melhoria:** Planejamento Estratégico (longo, médio e curto prazo), PDCA, Sistema Ringide Negociação, Workshop, Benchmarking, QFD, Política de RH, Marketing, *Learning Organizations*, Custos ABC, Auditorias, Indicadores de Desempenho.

OBJETIVOS

- Ter uma visão sistêmica das empresas e do ambiente técnico econômico mundial e regional;
- Contextualizar a Administração e os ambientes de negócios em particular para a indústria brasileira;
- Conhecer conceitos de estruturas organizacionais;
- Conhecer as Funções básicas de gerenciamento: planejamento; organização; liderança;
- Desenvolver o senso crítico em Gestão Sistêmica, Qualidade Total, Certificação Internacional da Qualidade (ISO, EUREP-GAP, USA-GAP, BS, AS, OHSAS) para tomada de decisão na gestão de empresas.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Organizações e Administração: Organizações; Tipos de organização; Funções organizacionais; Eficiência e eficácia; Administração e outras palavras; Somos todos gerentes; Estudo sobre gerentes; Competências gerenciais; Maestro e cirurgião;
- Teorias da administração – tendências contemporâneas: Evolução da Escola Clássica (Escola Neoclássica); Taylor e a Administração Científica; Henry Ford e a linha de montagem; Fayol e o processo administrativo; Max Weber e a burocracia; Escola da Qualidade; Modelo japonês de administração; Qualidade de vida no trabalho; Aprendizagem organizacional; Administração empreendedora; Administração virtual; Administração do conhecimento;
- A globalização e seus efeitos: Tempos Modernos; Fatos da globalização; Consequências da globalização; Gestão estratégica de recursos; Planejamento estratégico; Recursos;
- O programa 5S: Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu e Shitsuke; Vantagens do Programa 5S; A implantação do Programa 5S; Coleta seletiva;
- Planejamento operacional: O que é planejamento operacional; Processo de planejamento operacional; Políticas e procedimentos; Estrutura organizacional; Previsão dos meios de controle;



PLANO DE ENSINO 2014/2

- Plano de negócios: Desenvolvimento de novos negócios; Roteiro do plano de negócios.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

De acordo com a Organização Didática vigente, fica estabelecido que:

- A cada bimestre (B1 e B2) o docente deverá realizar no mínimo duas avaliações de aprendizagem por componente curricular;
- A nota de cada bimestre será a média aritmética simples de todas as avaliações do bimestre.
- Para efeito de aprovação nos componentes curriculares os discentes deverão obter a média final igual ou maior que 6,0 (seis);
- Realizadas todas as avaliações, o resultado da Média Semestral (MSem) será apurado através de média ponderada, considerando as médias bimestrais, sendo: $MSem = (2B1 + 3B2) / 5$;
- O discente aprovado é aquele que obteve frequência mínima de 75% e nota igual ou superior a 6,0 durante todo o semestre;
- O discente fará Prova Final (PF) se obtiver frequência mínima de 75% e nota inferior a 6,0 durante todo o semestre;
- O discente estará aprovado se, após a PF, obtiver Média Final (MF) igual ou superior a 5,0, sendo: $MF = (Msem + PF) / 2$.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA (no mínimo 3 referências)

1. CHIAVENATO, I. **Introdução a Teoria Geral da Administração**. 3ª ed. Rio de Janeiro: Campus, 2004.
2. DONAIRE, D. **Gestão ambiental na empresa**. São Paulo: Atlas, 1995.
3. DRUCKER, Peter F. **Inovação e Espírito Empreendedor**. São Paulo: Pioneira, 2004.
4. PALADINI, E. P. **Gestão da Qualidade**. São Paulo: Atlas, 2010.
5. ROBERT, C. **Benchmarking: identificando, analisando e adequando as melhores práticas de administração que levam à maximização da performance empresarial**. São Paulo: Pioneira. 1993.

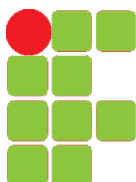
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (no mínimo 5 referências)

1. AMARU, M. A. C. **Introdução à Administração**. 7ª ed. São Paulo: Atlas, 2007
2. CAMPOS, V. F. **Gerenciamento pelas Diretrizes (Hoshin Kanri)**. 4ª ed. Belo Horizonte: INDG Tecnologia e Serviços. 2004.
3. CAMPOS, V. F. **Qualidade: gerenciamento da rotina do trabalho do dia-a-dia**. 2ª ed. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni. 1992.
4. CARAVANTES, G. R.; CARAVANTES, C. B.; KLOECKNER, M. C. **Administração: Teorias e Processo**. São Paulo: Pearson Education. 2005.
5. CHIAVENATTO, I. **Gerenciando Pessoas**. São Paulo: Makron Books, 1992.
6. MARSHALL JR. **Gestão da Qualidade**. 9ª ed. Rio de Janeiro: FGV, 2008.
7. MELLO, C. H. P., SILVA, C. E. S., TURRONI, J. B., SOUZA, L. G. M. **ISO 9001:2008 – Sistema de Gestão da Qualidade para Operações de Produção e Serviços**. 1ª Ed. São Paulo: Atlas. 2009.
8. RIBEIRO, A. L. **Teoria da Administração**. 1ª ed. São Paulo: Saraiva. 2003.

OBSERVAÇÕES

APROVAÇÃO

Professor(a) responsável 1: _____
André Holpert



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
MATO GROSSO
Campus Bela Vista

DEPARTAMENTO DE ENSINO
COORDENAÇÃO DOS CURSOS SUPERIORES
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL

PLANO DE ENSINO 2014/2

Professor(a) responsável 2: _____

Equipe Pedagógica: _____

Coordenador do Curso: _____

EMISSÃO

01/08/2014

CÓDIGO DE AUTENTICAÇÃO

Verifique a autenticidade deste documento na página abaixo:

<https://drive.google.com/folderview?id=0B4IrxTq61SGIZC1QakxXUWxGam8&usp=sharing>